REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
NAUTILUSMUZYKA.PL

1. Informacje o Sprzedawcy

Sklep internetowy dostępny pod adresem www.nautilusmuzyka.pl prowadzony jest przez Nautilus Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa
ul. Malborska 24, 30-646 Kraków
NIP: 6793143417
REGON: 366626925
KRS: 0000665175
dalej zwany „Sprzedawcą".

Kontakt:
• e-mail: plyty@nautilus.net.pl
• tel.: 12 425 51 20
• adres: ul. Malborska 24, 30-646 Kraków

Biuro Obsługi Klienta czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-18:00.

2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, dokonywania płatności, dostawy Towarów, odstąpienia od umowy oraz składania reklamacji.
2. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu.
3. Zakupy mogą być dokonywane przez osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne posiadające zdolność prawną.
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie Sklepu i może zostać pobrany lub wydrukowany.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

3. Definicje

Klient - osoba składająca zamówienie w Sklepie.
Konsument - osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
Przedsiębiorca na prawach konsumenta - zgodnie z obowiązującymi przepisami.
Sklep - sklep internetowy www.nautilusmuzyka.pl.
Towar - produkt oferowany do sprzedaży, w szczególności płyty CD, SACD, winylowe oraz inne nośniki muzyczne.
Zamówienie - oświadczenie Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.
Umowa sprzedaży - umowa zawarta zgodnie z Regulaminem.

4. Korzystanie ze sklepu

1. Korzystanie ze Sklepu jest bezpłatne.
2. Wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka i aktywny adres e-mail.
3. Klient zobowiązany jest korzystać ze Sklepu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
4. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych.

5. Informacje o produktach

1. Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby opisy produktów były aktualne.
2. Zdjęcia mają charakter poglądowy. Rzeczywisty wygląd produktu może różnić się m.in. okładką, oznaczeniami wydawcy, numerem katalogowym, paskiem OBI, kolorem winyla lub krajem tłoczenia.

3. Takie różnice nie stanowią wady produktu, o ile Towar odpowiada opisowi i przeznaczeniu.

6. Dostępność produktów

1. Produkty mogą być jednocześnie oferowane w sklepie internetowym oraz salonach stacjonarnych Sprzedawcy.
2. W wyjątkowych przypadkach produkt może zostać sprzedany w salonie przed potwierdzeniem realizacji zamówienia internetowego.
3. Złożenie zamówienia nie oznacza automatycznej rezerwacji produktu ani zawarcia umowy sprzedaży.
4. W przypadku braku dostępności Sprzedawca poinformuje Klienta i zwróci płatność lub za zgodą Klienta zaproponuje inny termin realizacji albo produkt zastępczy.

7. Ceny

1. Wszystkie ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
2. Koszty dostawy wskazywane są podczas składania zamówienia.
3. Zmiana cen nie wpływa na zamówienia przyjęte do realizacji.
4. W przypadku oczywistego błędu cenowego Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji, zwracając Klientowi otrzymane środki.

8. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać przez całą dobę za pośrednictwem strony www.nautilusmuzyka.pl.
2. Złożenie zamówienia wymaga wyboru produktów, podania danych, wyboru dostawy i płatności, akceptacji Regulaminu oraz potwierdzenia przyciskiem „Kupuję i płacę” lub równoważnym.
3. Zakupy mogą być dokonywane bez zakładania konta.
4. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych.
5. Sprzedawca nie odpowiada za skutki podania błędnych danych przez Klienta.

9. Zawarcie umowy sprzedaży

1. Informacje o produktach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży.
3. Automatyczny e-mail potwierdza jedynie otrzymanie zamówienia.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przesłania wiadomości o przyjęciu zamówienia do realizacji.
5. Jeżeli realizacja nie jest możliwa, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta.

10. Brak dostępności produktu

1. Produkty mogą być jednocześnie oferowane w sklepie internetowym i salonach stacjonarnych.
2. Może dojść do wyjątkowej sytuacji, w której produkt zostanie sprzedany w salonie przed potwierdzeniem realizacji zamówienia internetowego.
3. W takim przypadku Sprzedawca poinformuje Klienta, zwróci otrzymane środki lub za zgodą Klienta zaproponuje inny termin realizacji albo produkt zastępczy.
4. Zwrot środków nastąpi niezwłocznie.

11. Płatności

1. Dostępne formy płatności: Tpay oraz płatność przy odbiorze osobistym.
2. Brak płatności w ciągu 7 dni może skutkować anulowaniem zamówienia po poinformowaniu Klienta.

12. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terenie Polski za pośrednictwem DHL lub Paczkomatów InPost.
2. Koszt dostawy wynosi 20,00 zł, chyba że wskazano inaczej.
3. Termin realizacji wynosi zazwyczaj od 2 do 5 dni roboczych od przyjęcia zamówienia do realizacji.
4. O ewentualnych opóźnieniach Klient zostanie poinformowany.

13. Odbiór osobisty

1. Odbiór osobisty możliwy jest po otrzymaniu potwierdzenia gotowości zamówienia.
2. Płatność może zostać dokonana w salonie przy odbiorze.

14. Faktury

1. Na życzenie Klienta Sprzedawca wystawia fakturę VAT.
2. Faktura może zostać przekazana w formie papierowej lub elektronicznej.

15. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Oświadczenie można przesłać pocztą lub e-mailem na adres: plyty@nautilus.net.pl.
3. Sprzedawca potwierdzi otrzymanie oświadczenia przesłanego drogą elektroniczną.

16. Skutki odstąpienia

1. Klient zwraca Towar w terminie 14 dni na adres Sprzedawcy.
2. Sprzedawca zwróci otrzymane płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Sprzedawca może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania Towaru lub dowodu jego nadania.
4. Klient ponosi bezpośrednie koszty odesłania Towaru i odpowiada za zmniejszenie jego wartości wynikające z korzystania wykraczającego poza zwykłe sprawdzenie.

17. Wyłączenia prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach przewidzianych ustawą, w szczególności dla zapieczętowanych nagrań dźwiękowych lub wizualnych po otwarciu opakowania oraz produktów wykonywanych według specyfikacji Klienta.

18. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność Towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Reklamacje można składać pisemnie lub e-mailem na adres: plyty@nautilus.net.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, numer zamówienia, opis problemu oraz żądanie.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie wynikającym z przepisów prawa.

19. Uszkodzenia przesyłki

Klient powinien sprawdzić przesyłkę przy odbiorze. W przypadku uszkodzeń zaleca się sporządzenie protokołu szkody. Brak protokołu nie wyłącza praw Klienta.

20. Dane osobowe

Administratorem danych jest Nautilus Poland Sp. z o.o. Sp.k. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO oraz Polityką Prywatności.21. Pozasądowe rozwiązywanie sporów Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.

22. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego na pierwszej stronie.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin w przypadkach uzasadnionych zmianami prawa, organizacji lub funkcjonowania Sklepu.
3. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.